

2020年度苦情報告

苦情としては有りませんが、保護者からの意見・要望がありました。

- ・自粛中の食事の提供が公平でない
- ・職員はマスクの徹底がされていない
- ・警戒宣言発令中7月のイベントをするのはいかかなものか
- ・職員がコロナウイルスに感染したことについての不安なメール 2件
- ・育休中の保護者から登園自粛要請された
- ・園は保護者からの情報が正しく伝達されていない

情報の周知と伝達を速やかにする。