

2021 年度苦情報告

風の子保育園

苦情としては有りませんでした。保護者からの意見・苦言がありました。

- ・行事の変更は、メールにて送信することが守られていない
- ・職員の言葉かけが不適切であった。2件
 - 長袖着用時に「病気なの」といった。
 - 園児の SOS に「遊びだから」と受け流したたいおうをした。
- ・クラス便りに書いてあった時間の変更を掲示した場所が見えづらい。
- ・連続4回の噛みつきに怒り。

1件1件各部署・保育・リーダー会議で分析・反省して保護者に謝罪した。

以上